ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Казань
редакция от «30» сентября 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СОТКА» в лице генерального директора Ибрагимова Тимура Рафаилевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, **публикует настоящее предложение о заключении договора, условия которого приведены ниже** (далее – «Договор»)**, в адрес физических лиц, выразивших готовность воспользоваться услугами Исполнителя**, именуемых далее – «Заказчик», вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Настоящий документ является публичной офертой (далее - «Оферта») Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия по оказанию услуг. Оферта адресована физическим лицам, выразившим готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее следующие действия по акцепту Оферты, становится Заказчиком.

- Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается оплата услуг Исполнителя и зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- При осуществлении оплаты услуг при использовании рассрочки платежей и заёмных средств банка-партнёра, моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя о заключении Договора (то есть акцептом оферты), является заключение Заказчиком договора с банком и поступление денежных средств Исполнителю от третьего лица по волеизъявлению Заказчика: банка-партнера или кредитного брокера/платежного сервиса, через который происходило оформление рассрочки платежей, в таком случае услуги оказываются только после поступления оплаты от банка или иного уполномоченного третьего лица на счет Исполнителя;
- При осуществлении оплаты услуг индивидуальным предпринимателем (ИП) или юридическим лицом (ООО) за физическое лицо, моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя о заключении Договора (акцептом оферты) считается поступление денежных средств от ИП или ООО на расчетный счет Исполнителя. В таком случае услуги оказываются Заказчику (физическому лицу) только после зачисления оплаты от указанного третьего лица.

Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями оферты и принимает их.

Принятие оферты равносильно заключению двустороннего договора в письменной форме на условиях, изложенных в публичной оферте.

Принимая оферту, Заказчик гарантирует:

- свою правомерность, наличие соответствующих полномочий, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем или наличие письменного согласия его законного представителя на заключение Договора посредством акцепта настоящей Оферты в соответствии со ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- предоставление отдельного согласия на обработку его персональных данных (включая сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование и уничтожение), оформленного в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных и Приложениями к ней, текст которых постоянно размещён в сети Интернет по адресу: https://sotkaonline.ru/popd. Согласие может быть предоставлено Заказчиком посредством проставления отметок-согласий (чекбоксов) в формах на сайте, в анкетах (электронных, бумажных), подтверждения через электронную почту, код из SMS, а также иных способов, позволяющих достоверно установить волеизъявление Заказчика.
- в случае недостижения возраста 18 лет — наличие отдельного письменного согласия его законного представителя на обработку персональных данных, предоставляемого одновременно с заключением Договора;
- достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе и соглашается, что он

самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Заказчик ознакомился и согласен со всеми условиями Договора и Приложениями к нему и получил от Исполнителя всю информацию о сроках, порядке и иных условиях предоставления Доступа по Договору и что все условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

1. Условия Договора

1. Термины

1.1. **Платформа** – принадлежащая ООО «СОТКА» технологическая информационная система, включающая в себя интерфейс, Сайт и программно-аппаратный комплекс, в том числе программы для ЭВМ, совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, обеспечивающие доступность Материалов Заказчикам в сети Интернет. Платформа предназначена для предоставления Заказчикам удаленного доступа через сеть Интернет к Материалам с целью организации процесса самообучения Заказчика по выбранной им тематике.

1.2. Внесена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных запись №18251 от 05.07.2023 г.

1.3. **Сайт** – официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: https://sotkaonline.ru/.

1.4. **Личный кабинет** – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

1.5. **Материалы** – совокупность взаимосвязанных занятий и информационных материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальной собственности), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и предполагающих самостоятельное их изучение Заказчиком. Заказчик имеет Доступ к Материалам в рамках выбранного Тарифа в течение всего Периода Доступа независимо от совершения каких-либо действий на Платформе Заказчиком. Доступ к очередному объему Материалов открывается Заказчику согласно выбранного Тарифа.

1.6. **Занятие** – лекция, проводимая на Платформе в дистанционной форме (онлайн) в одном из следующих форматов: Вебинар — лекция, транслируемая онлайн в режиме реального времени. Для доступа к лекции в формате вебинара Заказчик переходит по указанной Исполнителем ссылке на Платформе в дату и время, указанные в Личном кабинете либо на соответствующей странице Сайта. Доступ к вебинару открывается после решения теоретических тестов. Запись — записанное видео лекции, которое доступна онлайн. Доступ Заказчика к лекции в формате записи возможен в любое время.

1.7. **Доступ** – удаленный доступ к Платформе и наполняющим ее Материалам посредством информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» на выбранный и оплаченный Заказчиком срок согласно Тарифа, подписка..

1.8. **Период Доступа** – период, определяемый календарными месяцами, и период, который оплачен Заказчиком в соответствии с условиями выбранного Тарифа и Договора.

1.9. **Тарифы** – размер платы за предоставление Доступа по Договору, устанавливаемый в соответствии с выбранным объемом и Периодом Доступа, актуальные Тарифы указаны на Сайте.

1.10. **Заказчик** – совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты.

1.11. **Учащийся** – непосредственный пользователь, получатель услуг, имеющий фактический доступ к Платформе и наполняющим ее Материалам в течение Периода Доступа. Учащийся может быть Заказчик или несовершеннолетнее физическое лицо, родителем (законным представителем) которого является Заказчик.

1.12. **Персональный Помощник** – лицо, оказывающее содействие Учащемуся в пользовании Платформой и взаимодействии с Исполнителем. Взаимодействие Учащегося и Персонального помощника осуществляется посредством социальных сетей.

1.13. **Наставник** – лицо, оказывающее персональную помощь Учащемуся в изучении Материалов. Взаимодействие Учащегося и Наставника осуществляется на Платформе. Услуги Наставника доступны Учащемуся только в случаях, предусмотренных определенными Тарифами.

1.14. **Социальная сеть -** выбранный Учащимся и/или Заказчиком способ дополнительной коммуникации с Исполнителем в социальной сети, не запрещенной на территории Российской Федерации, в частности: Вконтакте/Telegram/WhatsApp/.

2. Предмет договора

2.1 Исполнитель обязуется предоставить Заказчику посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» удаленный доступ к Платформе (далее – «Доступ»), на которой размещены наполняющим ее Материалы, а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за предоставленный Доступ в соответствии с условиями Договора. Исполнитель предоставляет Заказчику Доступ только к тем разделам Платформы, где размещены Материалы, выбранные и оплаченные Заказчиком.

2.2 Полный перечень Материалов, размещенных на Платформе, доступ к которым Заказчик может получить за плату, размещен Исполнителем на Сайте. Информация о стоимости, содержании, расписании предоставления Материалов (датах и времени проведения Занятий) доступна Заказчику на Сайте. По письменному запросу Заказчика, направленному на электронную почту Исполнителя Sotkaschoolonline@gmail.com, Исполнитель направляет Заказчику подробную информацию о содержании Материалов на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации на Сайте.

2.3 Для получения доступа к Материалам Заказчик обязан оплатить доступ к соответствующим Материалами и пройти регистрацию на Платформе.

2.4 Материалы открываются поэтапно в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем. Расписание доводится до сведения Заказчика путем его размещения в личном кабинете Заказчика на Платформе в соответствующем разделе и дополнительного оповещения сообщением в Социальной сети.

2.5 Исполнитель предоставляет Заказчику Доступ на оплаченный в соответствии с п. 4.2. Договора период времени. При этом Исполнитель обязуется посредством Платформы обеспечить прием практических работ Заказчика исключительно в пределах указанного на Сайте времени с момента приобретения Заказчиком Доступа, если иное не оговорено Сторонами в дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

3. Права и обязанности Сторон

3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1 В полном объеме и в надлежащие сроки оказывать выбранные и оплаченные Заказчиком услуги.

3.1.2 Создать личный кабинет и предоставить Заказчику Доступ к Платформе после оплаты услуг Исполнителя.

3.1.3 В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Платформы, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

3.2 Исполнитель вправе:

3.2.1 Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

3.2.2 Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.3 Изменять стоимость предоставления Доступа до его момента полной оплаты Заказчиком. В случае изменения цены после полной оплаты доступа к курсу стоимость приобретенного доступа остается неизменной. Информация об актуальной стоимости Доступа доступна Заказчику на Сайте. О изменениях стоимости заказчика уведомит Персональный помощник путем отправки сообщения в Социальной сети.

3.2.4 Приостанавливать работу Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.

3.2.5 Изменять содержание Материалов и Платформы, включая темы отдельных Занятий, их содержание, количество, перечень инструментов подготовки, даты и время проведения соответствующих Занятий, график размещения Занятий на Платформе и сроки открытия доступов к Занятиям, заменять лиц, проводящих Занятия. Информация о таких изменениях доступна Заказчику в Личном кабинете.

3.3 Заказчик обязан:

3.3.1 Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость предоставления Доступа.

3.3.2 Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для исполнения Договора и предоставления Доступа (в том числе при регистрации на Сайте).

3.3.3 Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к личному кабинету на Платформе.

3.3.4 Соблюдать Правила поведения при использовании Платформы. В частности, при использовании Платформы, Заказчику/Учащемуся запрещено:

– Размещать информацию негативного характера;

– Высказывать необоснованные и неподтвержденные претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем Услуг на ресурсах Платформы (претензии Заказчика Исполнителю могут быть направлены

в порядке, предусмотренном п. 8.7. настоящего Договора);
– Передавать доступ в Личный кабинет третьим лицам;
– Использовать нецензурные выражения в отношении любого пользователя Платформы;
– Оскорблять и дискриминировать любых пользователей Платформы по любому признаку
– (расовому, религиозному, половому, возрастному и пр.);
– Размещать файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
– Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера; Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Материалов; Размещать ссылки на подписные страницы и чаты.
– Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Платформе дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.
3.3.5 Самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет- канал своего устройства, с которого просматривается Доступ, таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться Платформой.
3.3.6 Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться Платформой.
3.3.7 Обеспечить себя/Учащегося необходимым для пользования Платформой программным обеспечением и техникой, соответствующими следующим требованиям:
3.3.8 для персонального компьютера: процессор с 4-мя и более ядрами с частотой работы от 2ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 8 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 10+ или Mac OS от 10.15+, Браузер Google Chrome или Safari последней для операционной системы Заказчика версии;
3.3.9 для смартфона: операционная система Android версии 10 и выше, а также ОС iOS версии 12 и выше. оперативная память от 3 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome или Safari последней для операционной системы Заказчика версии.

3.4 Заказчик вправе:
3.4.1 Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках исполнения Договора.
3.4.2 Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с работой Платформы,
на протяжении всего срока действия настоящего Договора (с момента его заключения).
3.4.3 Осуществить замену выбранных предметов обучения не более, чем 1 раз в 3 месяца действия настоящего Договора.

4. Финансовые условия
4.1 Размер платы за предоставление Доступа по Договору определяется в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте. НДС не облагается на основании п.п. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.
4.2 Оплата денежных средств за предоставление Доступа производится Заказчиком в следующем порядке (если такой порядок указан Исполнителем на Сайте):
4.2.1 Путем 100% предоплаты 1 (одного) месяца предоставления Доступа к Платформе согласно выбранного Тарифа, а доступ к материалам и оплата последующих месяцев Доступа к Платформе осуществляется в порядке:
4.2.1.1. в случае оплаты Заказчиком первого месяца Доступа до 14 числа (включительно) текущего календарного месяца, Заказчику предоставляется Доступ ко всем Материалам, размещенным на Платформе с 01 (первого) числа текущего месяца в соответствии с наполнением и расписанием выбранного им Тарифа до даты окончания текущего календарного месяца. Второй и последующие платежи вносятся Заказчиком авансовыми платежами не позднее последнего дня текущего месяца за Доступ к Платформе в последующем календарном месяце.
4.2.1.2. в случае оплаты Заказчиком первого месяца Доступа после 15 числа (включительно) текущего календарного месяца предоставляется Доступ ко всем Материалам, размещенным на Платформе с 01 (первого) числа следующего календарного месяца до даты окончания следующего календарного месяца, в соответствии с наполнением и расписанием выбранного им Тарифа. Второй и последующие платежи вносятся Заказчиком авансовыми платежами не позднее последнего дня следующего месяца за Доступ к Платформе в последующем календарном месяце.
4.2.2. Путем 100% предоплаты более 2 (двух) месяцев предоставления Доступа к Платформе согласно выбранного Тарифа, доступ к материалам на Платформе осуществляется в порядке, определенном в выбранном Тарифе.
4.2.3. Для совершения оплаты Заказчик вправе подать заявку на рассрочку платежей банку-партнеру, тем

самым оплата производится за счёт заёмных средств банка-партнёра или платежного сервиса. В таком случае оплата производится путем заключения Заказчиком договора с банком и поступление денежных средств Исполнителю от третьего лица по волеизъявлению Заказчика: банка-партнера или кредитного брокера/платежного сервиса, через который происходило оформление рассрочки платежей, в таком случае услуги оказываются только после поступления оплаты от банка или иного уполномоченного третьего лица на счет Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером или кредитным брокером/платежным сервисом рассрочки, а также за отказ банка-партнера, кредитного брокера в предоставлении Заказчику рассрочки.

4.3 В период не более 2 (двух) рабочих дней с момента получения оплаты, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Платформе, путем направления соответствующей информации на указанный Заказчиком электронный почтовый адрес, содержащей логин и пароль от Личного кабинета Учащегося. Дата получения Доступа к Платформе считается дата направления Исполнителем Заказчику логина и пароля от Личного кабинета Учащегося.

4.4 По запросу Заказчика, при технической возможности Исполнителя и внесении оплаты Заказчиком заблаговременно до начала Периода Доступа, Доступ может быть предоставлен в выбранную Исполнителем дату, но не позднее даты начала Периода Доступа по выбранному Тарифу.

4.5 Датой исполнения Заказчиком обязательств по внесению платы за предоставление Доступа Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6 При оплате на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей. Исполнитель не имеет доступа к указанным Заказчиком данным привязанной карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты.

4.7 В случае наличия претензий по получению Доступа к Платформе, объему/качеству/иным параметрам оказываемых в рамках настоящего Договора Услуг, Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их возникновения, направить Исполнителю письменную претензию с полным указанием причин, приведших к возникновению сложившейся ситуации, электронным письмом на электронную почту Исполнителя Sotkaschoolonline@gmail.com.

4.8 В случае, если Заказчик по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил Доступ к Платформе в срок, указанный в п.4.3. Настоящего Договора и не заявил об этом Исполнителю, датой исполнения обязательства по предоставлению доступа к Платформе считается 3 (третий) рабочий день с момента получения оплаты.

5. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность

5.1 В рамках исполнения Договора Исполнитель предоставляет Заказчику право использования и доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, методическим материалам, информационным ресурсам, не находящимся в открытом доступе) на условиях простой (неисключительной) лицензии на срок предоставления Заказчику Доступа, в связи с чем Заказчик обязан:

– отказаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не распространять, не перерабатывать любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

– воздержаться от изучения технологии, декомпилирования или дизассемблирования Сайта, интеллектуальной собственности Исполнителя, любых материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора;

– воздержаться от создания копии Сайта, Платформы, интеллектуальной собственности Исполнителя (в том числе, копирования названия Материалов, указанных на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн);

– воздержаться от действий, направленных на изменение функционирования и работоспособности Платформы и Сайта, а также его изменения;

– немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

– не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю

третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления уведомления по адресу: Sotkaschoolonline@gmail.com. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика, считаются совершенными Заказчиком.

5.2 Использование Заказчиком Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачу (отчуждение) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

5.3 К конфиденциальной относится любая информация, предоставленная Заказчику при исполнении настоящего Договора, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения, включая любое содержимое Материалов. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем при исполнении настоящего Договора (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6. Ответственность Сторон

6.1 За неисполнение и ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2 Исполнитель не несет ответственность за невозможность получения Заказчиком/Учащимся Доступа к Платформе и материалам по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком доступа к Материалам, возникшим по вине Заказчика, провайдера Заказчика или оборудования Заказчика.

6.3 При неисполнении Заказчиком обязательств, предусмотренных разделом 5 Договора, а также пункта 8.2 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Платформы и (или) Материалов, Заказчик обязан по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

6.4 Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику доступ к Личному кабинету, Платформе или приостановить доступ Заказчика к Личному кабинету, Платформе до устранения соответствующего нарушения, а также заблокировать доступ Заказчика на Платформу и к Материалам при наличии любого из следующих оснований:

– нарушение сроков оплаты Доступа в соответствии с условиями настоящего Договора;
– предоставление Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте;
– нарушение Заказчиком принятых на себя по настоящему Договору обязательств.

6.5 Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах Социальных сетей, которые создаются по инициативе Заказчика, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

6.6 Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

– сбоев в работе Платформы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Заказчика;
– отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) у Заказчика Интернет-соединений;
– установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
– других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
– использования (невозможности использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты вознаграждения исполнителя по Договору.

6.7 Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

6.8 Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственность за здоровье, психологическое и физическое состояние Заказчика/Учащегося, а также его имущество.

6.9 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

6.10 Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и (или) партнеров).
6.11 Обязательство Исполнителя по предоставлению Заказчику удаленного доступа к Платформе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» считается исполненным надлежащим образом при выполнении следующих условий: доступ к Платформе был предоставлен Заказчику в полном объеме в соответствии с условиями выбранного Тарифа и такой доступ поддерживался Исполнителем в работоспособном состоянии (за исключением периодов технического обслуживания и случаев непреодолимой силы) в течение всего оплаченного Заказчиком срока Доступа к Платформе. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа к Платформе и наполняющим ее материалам в течение выбранного Заказчиком срока, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался наполняющим материалом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя. Исполнитель несет ответственность исключительно за предоставление доступа к Платформе в течение оплаченного периода.
6.12 Исполнитель не несет ответственности за отмену, перенос или изменение формата проведения ЕГЭ (Единого государственного экзамена) и ОГЭ (Основного государственного экзамена), а также за последствия, связанные с такими изменениями, поскольку данные обстоятельства находятся вне зоны контроля Исполнителя. При наступлении такого случая Исполнитель продолжит предоставление Доступа к Платформе и материалам, согласно выбранного Тарифа.

7. Срок действия Договора. Порядок расторжения

7.1 Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует в течение срока оплаченного Заказчиком Доступа к Платформе, автоматически продлевается при условии оплаты Заказчиком следующего периода.
7.2 Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
7.3 Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае прекращения оказания услуг по соответствующему Тарифу (в том числе по причинам организационного или технического характера). В таком случае Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения оказания услуг, посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Денежные средства, уплаченные Заказчиком, возвращаются пропорционально стоимости неоказанных услуг, исходя из фактического периода предоставления Доступа.
7.4 В случае расторжения настоящего Договора по причинам нарушения Заказчиком п. 3.3.3., п.3.3.4, п.5.1. настоящего Договора, денежные средства, оплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.
7.5 Условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчика от его исполнения отражены в Приложении №2 к настоящему Договору.
7.6 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, размещая их в новой редакции на Сайте. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её публикации на указанном сайте, если иной срок вступления в силу не определён в тексте Оферты.
7.7 Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты. Продолжение использования услуг Исполнителя после вступления изменений в силу, означает согласие Заказчика с новой редакцией Оферты. При несогласии с изменёнными условиями Оферты Заказчик обязан отказаться от пользования услугами Исполнителя в одностороннем порядке.

8. Прочие условия

8.1 Если иное не предусмотрено настоящим Договором или императивными нормами законодательства, все уведомления и сообщения считаются надлежащими, если направлены:
– по электронной почте (на адрес Исполнителя, указанный в п. 8.10 Договора, и адрес Заказчика, указанный при регистрации на Платформе);
– через Личный кабинет;
– заказным письмом либо курьером.

Датой получения корреспонденции признаётся: для электронной почты дата её отправки, для Личного кабинета момент размещения сообщения, для почтового и курьерского отправления дата, подтверждённая оператором связи/курьером о вручении. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами

достаточными доказательствами.
8.2 Заказчик не вправе продавать, уступать право требования к Исполнителю.
8.3 Исполнитель имеет право уступать любые права, обязательства, возникшие из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.
8.4 Для целей исполнения Договора и оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отдельные согласия:
– на обработку персональных данных — в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных и Приложениями к ней (https://sotkaonline.ru/popd);
– на получение информационных и рекламных рассылок — в порядке, предусмотренном отдельным согласием, оформляемым Заказчиком и предусмотренном Политикой обработки персональных данных и Приложениями к ней (https://sotkaonline.ru/popd);
– на использование отзывов — в порядке, предусмотренном отдельным согласием, оформляемым Заказчиком и предусмотренном Политикой обработки персональных данных и Приложениями к ней (https://sotkaonline.ru/popd).
Согласия могут быть предоставлены Заказчиком посредством проставления отметок-согласий (чекбоксов) в формах на сайте, в анкетах (электронных, бумажных), подтверждения через электронную почту, код из SMS, а также иных способов, позволяющих достоверно установить волеизъявление Заказчика.

Исполнитель осуществляет обработку персональных данных и использование отзывов только при наличии указанных в настоящем пункте Договора согласий. В случае отсутствия согласий, необходимых для исполнения Договора и оказания Услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента предоставления Заказчиком указанных согласий.
8.5 В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты Sotkaschoolonline@gmail.com, а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в п. 8.10 Договора. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным. В случае невозможности разрешения споров в досудебном порядке, споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.
8.6 Использование изображения Заказчика Исполнителем допускается исключительно при наличии отдельного письменного (или электронного) согласия Заказчика, оформленного в соответствии с формой Приложения к Политике обработки персональных данных (https://sotkaonline.ru/popd) «Согласие на использование изображения».
8.7 В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты Sotkaschoolonline@gmail.com, а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в п. 8.10 Договора. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным. В случае невозможности разрешения споров в досудебном порядке, споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.
8.8 Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображении в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период предоставления Доступа Заказчику, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу

Исполнителя, указанному в п. 8.10. Договора.

8.9 Приложения:

Приложение №1 – Форма Уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора;

Приложение №2 - Условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчика от его исполнении.

8.10 Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью “СОТКА”

Юридический адрес: 420021, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Шигабутдина Марджани, дом 24, офис 210

ИНН 1660338214

ОГРН 1191690096047

Расчетный счет 40702810562000063964

Корреспондентский счет 30101810600000000603

БИК банка 049205603

тел. 8987 420-27-21

e-mail: Sotkaschoolonline@gmail.com

в лице Генерального директора Ибрагимова Т.Р. /_____

Республика Татарстан Общество с ограниченной ответственностью ОГРН 1191690096047 «СОТКА» Для документов ИНН 1660338214 Казань

Приложение № 1 к Публичной оферте
редакция от «30» сентября 2025 г.

ФОРМА УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОДНОСТОРОННЕМ ОТКАЗЕ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

Форма Уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора находится по адресу: https://sotkaonline.ru/pr1.

Приложение №2 к Публичной оферте
редакция от «30» сентября 2025 г.

Эта редакция Условий и порядка досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчика от его исполнения действует, если Вы заключили Договор о предоставлении доступа Платформе не ранее «30» сентября 2025 г.

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
при одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора:

1. Процедура возврата денежных средств регламентируется ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
2. Вы вправе отказаться от исполнения договора на предоставление удаленного доступа к Платформе и наполняющим ее Материалам в любое время, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
3. Сумма возврата выплачивается Заказчику по банковским реквизитам, с которых была произведена оплата услуг. Если возврат денежных средств по реквизитам, с которых была произведена оплата услуг, невозможен, то Заказчик обязан сообщить об этом в письме, которое необходимо направить на электронный адрес: Sotkaschoolonline@gmail.com .
4. Для возврата денежных средств Вам необходимо совершить следующие действия:

4.1. Направить Исполнителю Уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение № 1 к Договору, находящееся по адресу: https://sotkaonline.ru/pr1), заполненное печатными буквами, на адрес электронной почты Исполнителя: Sotkaschoolonline@gmail.com в следующем порядке (на выбор, при этом Уведомление прилагается во всех случаях):

✓ с адреса электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, на адрес электронной почты Исполнителя: Sotkaschoolonline@gmail.com
✓ с любого адреса электронной почты с указанием в тексте письма (для ускорения процесса обработки уведомления):
– указать адрес аккаунта ВКонтакте Учащегося, посредством которого Учащийся взаимодействовал с Заказчиком, Персональным помощником и/или Наставником;
– Указать адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте
– приложить копию (скрин, распечатки и т.д.) согласования суммы возврата с Персональным помощником;
✓ с адреса электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте с указанием в тексте письма (для ускорения процесса обработки уведомления):
- указать в тексте письма адрес аккаунта ВКонтакте Учащегося, посредством которого Учащийся взаимодействовал с Заказчиком, Персональным помощником и/или Наставником;
- приложить копию (скрин, распечатка и т.д.) согласования суммы возврата с Персональным помощником.

4.2. Возврат денежных средств может быть осуществлен по инициативе Заказчика при наличии его явного волеизъявления, выраженного любым достоверным способом (включая, но не ограничиваясь: электронное письмо, сообщение в мессенджере, устное подтверждение по телефону с записью разговора, иные формы коммуникации). Исполнитель вправе отказать в возврате или приостановить его проведение до получения необходимых данных, если:
– отсутствует однозначное подтверждение требования о возврате;
– у Исполнителя нет достаточной информации для перевода средств (реквизиты, идентификация

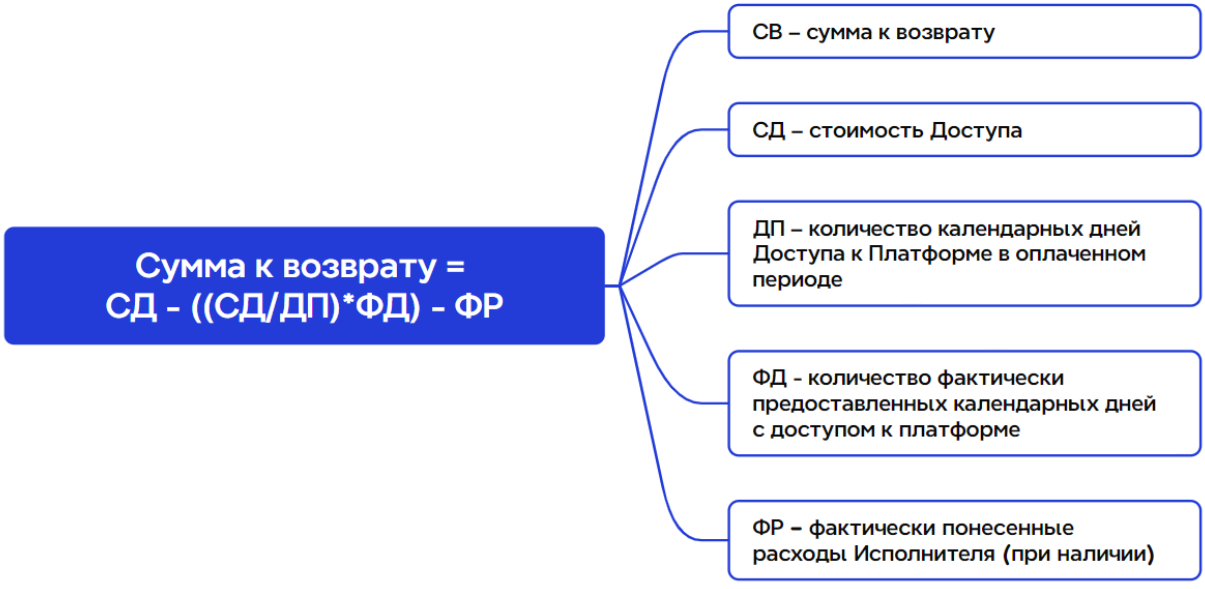
плательщика и т. д.).

В таком случае Исполнитель уведомляет Заказчика о необходимости предоставления дополнительных сведений и направления Уведомления об одностороннем отказе в исполнении Договора, согласно п.4.1. настоящего Приложения.

Если Вам нужна консультация по осуществлению возврата, то рекомендуем обратиться к Персональному помощнику. На данном этапе Исполнитель сможет проконсультировать по порядку осуществления возврата и расчете суммы возврата.

5. Возврат денежных средств, за вычетом понесенных Исполнителем расходов, осуществляется в течение 10 (Десяти) дней, следующих за днем получения ООО «СОТКА» уведомления от Заказчика об одностороннем отказе в исполнении Договора и возврате денежных средств.
6. Стороны установили, что Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора. Исполнитель прекращает предоставление Заказчику Доступа к Платформе на следующий календарный день, после получения соответствующего Уведомления.
7. Стороны подтверждают, что в рамках исполнения настоящего пункта, уведомления, подписанные аналогами собственноручной подписи Заказчика, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения. Под аналогами собственноручной подписи в том числе понимаются уполномоченные адреса электронной почты (адреса электронной почты, указанные при регистрации) и учётные данные Заказчика.

8. Расчет денежных средств, подлежащих возврату осуществляется в следующем порядке:
8.1. Формула расчета:



СД – стоимость Доступа, рассчитанная согласно п.8.2 настоящего приложения;
ДП – количество календарных дней Доступа к Платформе в оплаченном периоде;
ФД - количество фактически предоставленных календарных дней с доступом к платформе с момента предоставления Доступа в личный кабинет в рамках подписки до даты направления Уведомления Заказчика об одностороннем отказе в исполнении Договора и возврате денежных средств;
ФР – фактически понесенные расходы Исполнителя (при наличии).

8.2. Стоимость доступа (СД) по Тарифу учитывается следующим образом:
а) СД – это стоимость Доступа по Тарифу, рассчитываемая по формуле: общая уплаченная Заказчиком сумма за предоставление доступа к Платформе.
б) Если Заказчик оплачивал Доступ в иностранной валюте, то в случае досрочного расторжения Договора расчёт Суммы возврата и перевод денежных средств осуществляется в российских рублях. В указанном случае не учитывается и не гарантируется расчёт Суммы возврата по курсу валют.
в) При покупке за счёт заёмных средств банка-партнёра или посредством предоставления рассрочки платежей Доступа по Тарифу, при отказе Заказчика от такого Доступа, Исполнитель учитывает при

расчетах Стоимость Доступа равную сумме, поступившей Исполнителю на исходя из суммы основного долга (тело кредита), то есть той суммы, которая фактически поступила к Исполнителю.

9. Стороны определили, что стоимость фактически оказанных Заказчику услуг Доступа к Платформе включает фактически понесенные расходы Исполнителя, связанные с исполнением обязательств по данному договору:

– сервисный сбор и/или иные платежи, оплачиваемые банкам, кредитным или иным организациям за предоставление возможности совершения платежа не единым платежом, в том числе в рассрочку, частями, долями и т.п.;
– комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за предоставление рассрочки платежей, за осуществление возврата денежных средств;
– иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора.

10. Стороны подтверждают, что при оплате Заказчиком услуг за счёт заёмных средств банка-партнёра или посредством предоставления рассрочки платежей, Исполнитель не возмещает проценты и расходы, понесённые Заказчиком при заключении кредитного договора с банком-партнёром при направлении Заказчиком уведомления об одностороннем отказе в исполнении Договора и требовании в возврате денежных средств. Исполнитель возвращает денежные средства на кредитный счет Заказчика, который обязуется самостоятельно исполнить имеющиеся обязательства по кредитному договору. Дополнительная комиссия банка, процентная ставка, расходы или любые любые другие дополнительные услуги, на которые соглашается Заказчик при подписании договора с банком/платежным сервисом является ответственностью Заказчика.

Примеры расчётов :

Пример №1: Пример расчётов, когда Заказчик приобрел текущий календарный месяц до 14 числа текущего календарного месяца (включительно), согласно п.4.2.1.1. Договора:

Вы оплатили подписку на март стоимостью 9 450 рублей банковской картой (сразу всю сумму) 10 марта. Логин и пароль от Личного кабинета Учащегося Вы получили 10 марта.
Фактический доступ к Платформе вам предоставлен с 10 марта до 31 марта включительно, согласно п.4.2.1.1. Акцептованной оферты.
25 марта Вы попросили возврат средств за оставшийся период доступа, который составляет 6 дней (с 26 до 31 марта включительно).

Возврат рассчитывается по формуле, указанной в п.8.1. Настоящего Приложения.

Расчеты: 9450 - (9450/22*16) – ФР (в данном случае не учитывали никакие иные затраты, кроме дней предоставления доступа) = 2 577, 27 рублей сумма возврата, где
9450 – это полная сумма оплаты Заказчика по Тарифу
22 – это количество фактических дней доступа к платформе, которые изначально приобрел Заказчик
16 – это количество дней с доступом к платформе.

Пример №2: Пример расчётов, когда Заказчик приобрел текущий календарный месяц после 15 числа текущего календарного месяца (включительно), согласно п. 4.2.1.2. Договора:
В случае направления Заказчиком уведомления об одностороннем отказе в исполнении Договора и требовании в возврате денежных средств до 01 числа следующего месяца, предоставление Услуг считается не начатым и денежные средства подлежат возврату в полном объеме.
В случае направления Заказчиком уведомления об одностороннем отказе в исполнении Договора и требовании в возврате денежных средств 01 числа следующего месяца или в последующие дни, предоставление Услуг считается начатым и денежные средства подлежат возврату пропорционально представленным дням Доступа к Платформе, по формуле, указанной в п.8.1. Настоящего Приложения.

Пример 3: Пример расчетов при одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора, оплаченного за счёт заёмных средств банка-партнёра или посредством предоставления рассрочки платежей

Важная пометка! Рассрочка беспроцентная для Заказчика по причине того, что часть процентов/комиссии банка компенсируется скидкой, которую Исполнитель предоставляет на приобретаемый доступ при оформлении рассрочки/оплату через другие сервисы-партнеры. При возврате

эта скидка обнуляется и возврат с нашей стороны осуществляется и рассчитывается исходя из суммы основного долга (тело кредита), то есть той суммы, которая фактически поступила к Исполнителю. Подсчет суммы возврата рассчитывается по формуле, указанной в п.8.1. Настоящего Приложения.
Исполнитель возвращает денежные средства на кредитный счет Заказчика, который обязуется самостоятельно исполнить имеющиеся обязательства по кредитному договору. Дополнительная комиссия банка, процентная ставка, расходы или любые любые другие дополнительные услуги, на которые соглашается Заказчик при подписании договора с банком/платежным сервисом является ответственностью Заказчика.

Вы оплатили подписку по тарифу “Полгода” стоимостью 27 400 рублей, оформив рассрочку с банком-партнером 1 сентября. Логин и пароль от Личного кабинета Учащегося Вы получили 1 сентября.
Исполнителю на счет поступили 21 920, остальную часть банк оставил себе в качестве комиссии. Сумма комиссии, покупки и основного долга может различаться в зависимости от даты покупки, подписки, которую Вы приобретаете и срока выплат, которую Вы выбираете. Все эти моменты индивидуальны и прописаны в Вашем договоре, который Вы заключаете с банком.
Фактический доступ к Платформе вам предоставлен с 1 сентября до 31 января, согласно п.4.2.1.1. Акцептованной оферты.
1 декабря Вы попросили возврат средств за оставшийся период доступа, который составляет 61 день (со 2 декабря до 31 января).
Возврат рассчитывается по формуле, указанной в п.8.1. Настоящего Приложения:

Расчеты: 21 920 - (21 920/153*92) – ФР = 8 739,34 рублей сумма возврата, где
21 920 – это полная сумма оплаты Заказчика по Тарифу, которая поступила на наш счет (сумма договора заключенного с банком минус комиссия банка)
21 920 - это стоимость Доступа, рассчитанная согласно п.п. “в” п.8.2 настоящего Приложения
153 – это количество фактических дней доступа к платформе, которые изначально приобрел Заказчик
92 – это количество дней с доступом к платформе.
8 739,34 – сумма возврата, которая поступит вам на кредитный счет.