

ОФЕРТА

купли-продажи Товаров через Интернет-магазин

г. Казань, ред. 07.05.2025

Общество с ограниченной ответственностью «СОТКА» в лице генерального директора Ибрагимов Тимура Рафаилевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, публикует настоящее предложение о заключении договора, условия которого приведены ниже (далее – «Договор»), в адрес физических лиц.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Посетитель сайта — лицо, пришедшее на сайт <https://platform.sotkaonline.ru/coinshop> без цели размещения Заказа.

Пользователь — физическое лицо, посетитель сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине ООО «СОТКА».

Покупатель — лицо, акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты, размещающее заказы и приобретающее товары у ООО «СОТКА», которые представлены на сайте <https://platform.sotkaonline.ru/coinshop>, для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — ООО «СОТКА».

Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Продавца ООО «СОТКА», расположенный по интернет-адресу <https://platform.sotkaonline.ru/coinshop>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для дистанционного приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Сайт — <https://platform.sotkaonline.ru/coinshop>.

Товар — одежда, аксессуары и иные товары, представленные к продаже на Сайте.

Заказ — должным образом оформленный и размещенный запрос Пользователя, Покупателя (заполнены соответствующие поля на сайте в разделе «Корзина», «Оформление заказа») на приобретение и доставку по указанному Пользователем, Покупателем адресу.

Акцепт — оплата Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями Публичной оферты.

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров дистанционным способом через Интернет-магазин по адресу <https://platform.sotkaonline.ru/coinshop>.

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящей Публичной офертой, Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Сайт.

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Публичная оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя / Покупателя. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу после ее публикации на Сайте и применяется к любому Заказу, сделанному после публикации, если иное не предусмотрено условиями настоящей Публичной оферты.

1.5.1. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем сайта / Покупателем с момента оплаты Покупателем Заказа.

1.5.2. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

1.5.3. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

1.6. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю чека об оплате либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

1.7. Сообщая Продавцу свой e-mail (адрес электронной почты) и номер телефона, Посетитель сайта / Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями сайта / Покупателями, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

1.8. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

1.9. Покупатель может оформить заказ в Интернет-магазине на Сайте 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

1.10. Условия осуществления доставки и возврата Товаров доступны на сайте по адресам:

Правила доставки Товара - https://sotkaonline.ru/coinshop_delivery;

Правила возврата Товара - https://sotkaonline.ru/coinshop_return.

1.11. Вся текстовая информация и графические изображения товаров, размещаемых на Сайте, являются собственностью Продавца или его контрагентов. Просмотр информации или распечатка страниц Сайта разрешается только для личного использования.

2. Предмет

2.1. Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <https://platform.sotkaonline.ru/coinshop>, путем выбора и оплаты Товара.

2.2. Данная Публичная оферта распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

3. Товар и порядок совершения покупки

3.1. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при заказе товара.

3.3. Общение Пользователя / Покупателя с менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

3.4. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания / характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу через систему обратной связи, указанную в разделе «Контакты».

3.5. В случае аннуляции полностью предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

3.6. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Корзина».

3.7. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.8. При оформлении Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемых сроках доставки. При выборе доставки товара транспортной компанией ответственность за срок доставки несет последняя.

3.9. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

3.10. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара возникают с момента оплаты Товара Покупателем на Сайте.

4. Доставка заказа

4.1. Способы, а также сроки доставки Товаров, реализуемых Продавцом, указаны на Сайте в разделе Правила доставки Товара по адресу: https://sotkaonline.ru/coinshop_delivery, с которыми Покупатель согласен и ознакомлен до осуществления оплаты Товара. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем при подтверждении заказа.

4.2. Доставка осуществляется по всем городам России транспортной компанией СДЭК (ООО «СДЭК-ГЛОБАЛ» ОГРН 1157746448463 ИНН 7722327689) и/или почтовой службой Почта России. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, ограничена Российской Федерацией. В исключительных случаях территория и/или способы доставки указывается в разделе оформления Товаров и/или уточняется у Продавца.

4.2.1. В случае ограничения доставки товара, товар должен быть возвращен продавцу доступным способом, деньги, уплаченные за товар, возвращаются в течение 10 дней способом, которым деньги были уплачены за товар.

4.2.2. Самовывоз Покупатель может осуществить по адресу: 420021, г. Казань, ул. Шигабутдина Марджани, д.24.

4.2.3. В случае необходимости доставки заказа другими транспортными компаниями, все риски и стоимость доставки ложатся на Покупателя.

4.3. Продавец старается максимально соблюдать согласованные сроки сборки заказов и доставки. Продавец не несет ответственность за задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, при отправке заказов транспортными компаниями или Почтой России.

4.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»), соблюдая требования к выдаче заказов и правила идентификации получателя транспортной компании или Почты России.

4.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и подтверждения доставки Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость оплаченного Покупателем Заказа, после получения подтверждения утраты Заказа.

4.6. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после оплаты и получения Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца.

4.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи, транспортной компании, либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза).

4.9. При получении Заказа у транспортной компании или почтовой службы, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников транспортной компании или почтовой службы, для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в

описи отправления, производственный брак, иные претензии) Получатель в присутствии работников транспортной компании или почтовой службы составляет Акт о выявленных несоответствиях. Если Получатель не заявил претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

4.10. В случае отказа отправленного или уже доставленного Товара надлежащего качества, расходы на доставку товара (в обратную сторону) ложатся на Покупателя, и могут быть вычтены из суммы заказа Товаров, при возврате денежных средств.

5. Оплата товара

5.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации, включает ставку НДС 20%. На основании ст. 1.1, п. 1 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ, п. 7 ст. 168 НК РФ при продаже товаров физическому лицу налогоплательщик освобождается от обязанности выставления счетов-фактур.

5.2. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина по адресу <https://platform.sotkaonline.ru/coinshop>. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным, за исключением случаев, когда цена на Товар была снижена и/или оказалась меньшей, чем указано на страницах Интернет-магазина. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Предложение о заключении договора на конкретный товар действует в течение срока нахождения товара на интернет-сайте Продавца при условии наличия данного товара на складе Продавца.

5.3.1. Произвести оплату Покупатель может следующими способами: Онлайн-оплата на сайте;

5.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

5.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.6. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации.

5.7. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом.

5.8. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте.

5.9. В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара Продавца включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.

6. Возврат и обмен товара и денежных средств

6.1.1. Возврат Товара, реализуемого Продавцом, осуществляется в соответствии условиями возврата, указанными в настоящем разделе, а также согласно Правил возврата Товара, расположенных по адресу: https://sotkaonline.ru/coinshop_return.

6.1.2. Обмен Товара, если он не подошел Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации возможен в срок обмена — 14 дней, со дня получения заказа, не считая дня покупки.

6.1.3. Возврат или обмен товара возможны, когда: сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, сохранена комплектность товара, а также документ,

подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (кассовый чек, номер заказа на сайте, ФИО Покупателя).

6.2. Возврат Товара надлежащего качества

6.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 (Четырнадцать) дней (Интернет-магазин), не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.

6.2.2. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Пользователем / Покупателем Товара, в течение 10 (Десяти) дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца.

6.2.3. Если на момент обращения Пользователя / Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящей Публичной оферты и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 (Десяти) дней со дня возврата Товара.

6.2.4. Для оформления возврата Товара надлежащего качества (в том числе по причине его обмена) Клиент обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар).

6.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:

6.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

6.3.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

6.3.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности, количеству и качеству Товара. После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

6.3.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.3.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 (Десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6.3.6. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, указанную при заказе Товара. При возврате товара ненадлежащего качества Клиенту возвращается полная стоимость товара и доставки. При наличии в заказе кондиционных товаров, стоимость доставки заказа Клиенту не возвращается.

7. Ответственность

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

7.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации или оформлении Заказа.

8. Защита персональных данных

8.1. Персональные данные Пользователя / Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ и Политикой в отношении обработки данных, расположенной по адресу: https://sotkaonline.ru/coinshop_policy.

8.12. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед клиентом.

9. Срок действия Публичной оферты

9.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем / Покупателем и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

10.3. К отношениям между Пользователем / Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

10.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя / Покупателя, он может обратиться к Продавцу по телефону/электронной почте/письменно Почтой России или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

Общество с ограниченной ответственностью «СОТКА»

Юридический адрес: 420021, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Шигабутдина Марджани, дом 24, офис 210

ИНН 1660338214

ОГРН 1191690096047

Расчетный счет 40702810562000063964

Корреспондентский счет 3010181060000000603

БИК банка 049205603

тел. 8987 420-27-21

e-mail: Sotkaschoolonline@gmail.com

в лице Генерального директора Ибрагимова Т.Р.

